



POLÍTICA DE CALIDAD

MEPRONOR, S.L.U. es una empresa que ofrece servicios de mecanizado con el más alto nivel de calidad y el mejor servicio en sectores tales como la automoción, alimentación, farmacéutico, decoración, naval, etc.

Misión

La misión de **MEPRONOR** es seguir adaptándose a las necesidades del mercado con profesionalidad, disponibilidad, eficacia y medios técnicos, dando un buen servicio con una mejora permanente de calidad para incrementar:

- La confianza de nuestros clientes.
- La rentabilidad de la empresa.
- La calidad de vida del equipo humano, con el objetivo de ser una empresa moderna con visión de futuro.

Visión

El objetivo de **MEPRONOR** es ser una empresa rentable, competitiva, líder en su sector por calidad y servicio, asegurando la satisfacción de sus clientes y el bienestar de todos sus colaboradores.

La Dirección de **MEPRONOR**, a través del reconocimiento de sus responsabilidades y las del personal que la integra, asegura que las necesidades y expectativas de las partes interesadas se conviertan en requisitos, con el propósito de lograr su satisfacción total. La calidad en los servicios es responsabilidad de las personas que conforman la organización, por ello se establecen y difunden los objetivos y se promueven las acciones encaminadas al desarrollo de los empleados, los procesos y los servicios para:

- Mejorar continuamente nuestros procesos internos y las relaciones con clientes y proveedores.
- Cumplir con todos los requisitos legales a los que está sometido nuestra empresa y los productos distribuidos.
- Satisfacer las expectativas de los clientes a través de la realización de servicios óptimos, con personal cualificado, cumpliendo con los plazos acordados.
- Capacitar permanentemente a todo el personal en aspectos técnicos, humanos y de gestión de calidad.

En Tui, a 22 de enero de 2018

La Gerente